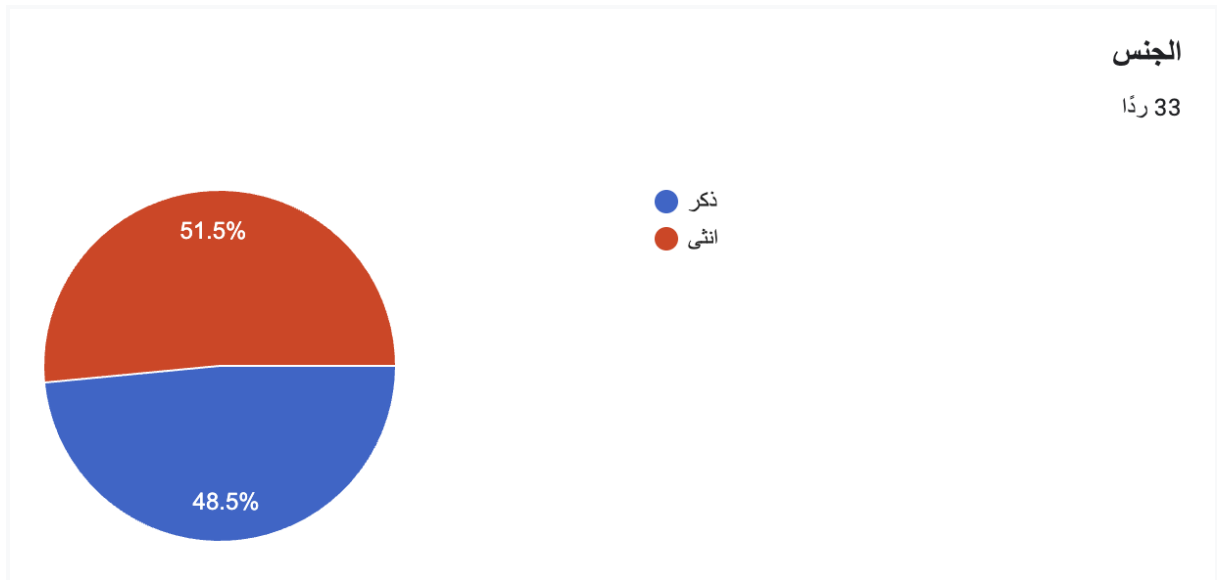


قياس رضا المستفيد

السادة مستفيدي جمعية فلذات الطفولة

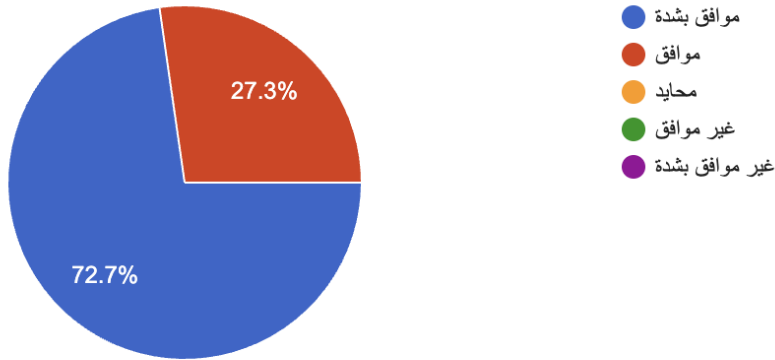
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته , وبعد

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لتتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية
و لتتمكن من تجويدها وتنويعها , كما نأمل منكم تزويدنا بالافكار والمقترحات التي تساعدنا
على تقديم خدمة أفضل .



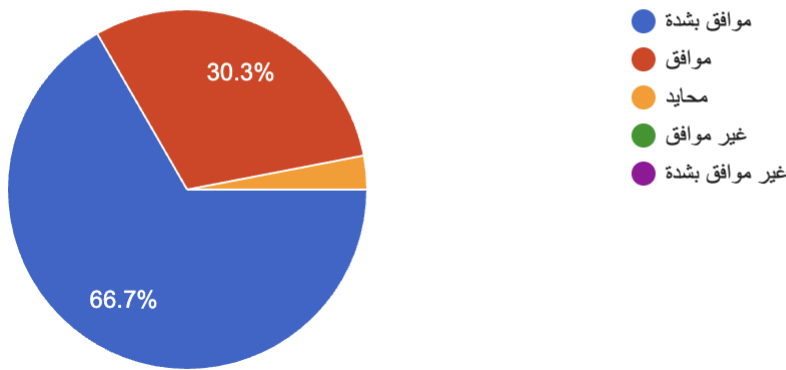
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

33 ردًا



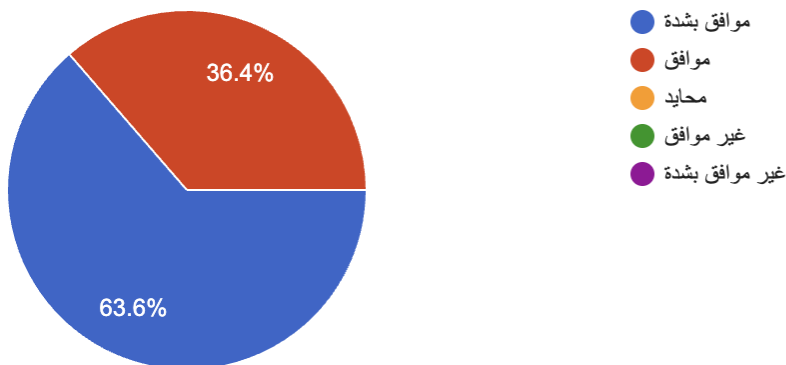
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

33 ردًا



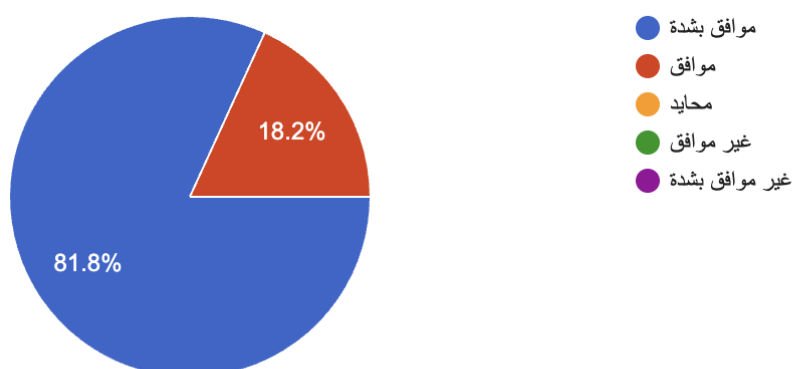
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

33 ردًا



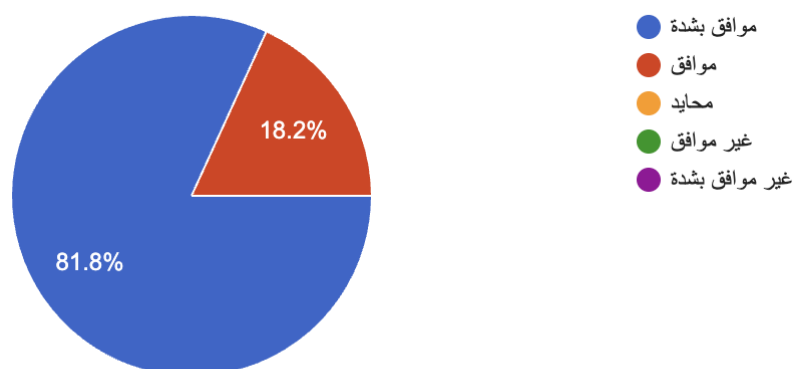
كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميز

33 ردًا



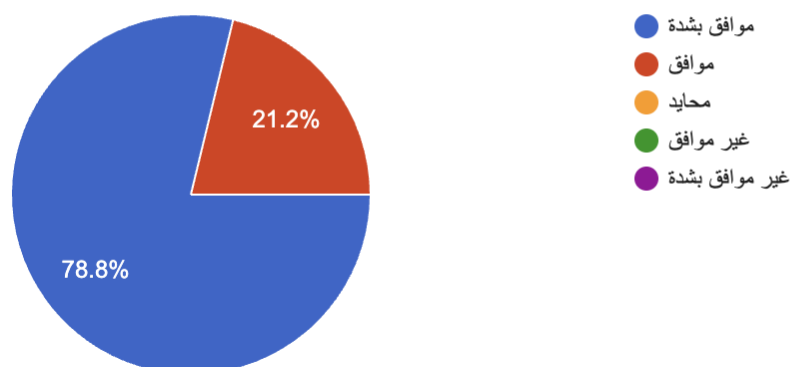
ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

33 ردًا



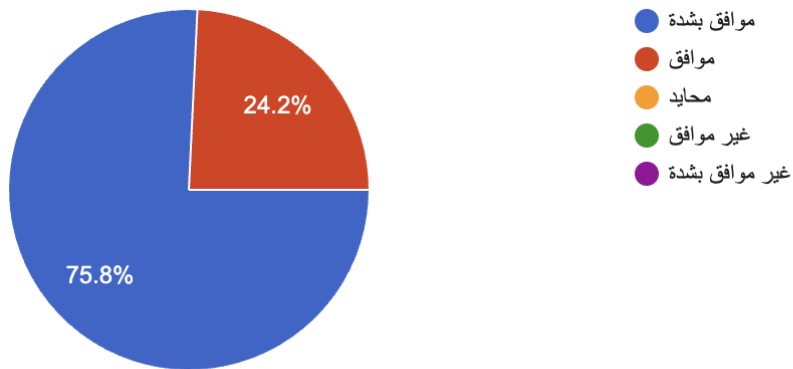
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميز

33 ردًا



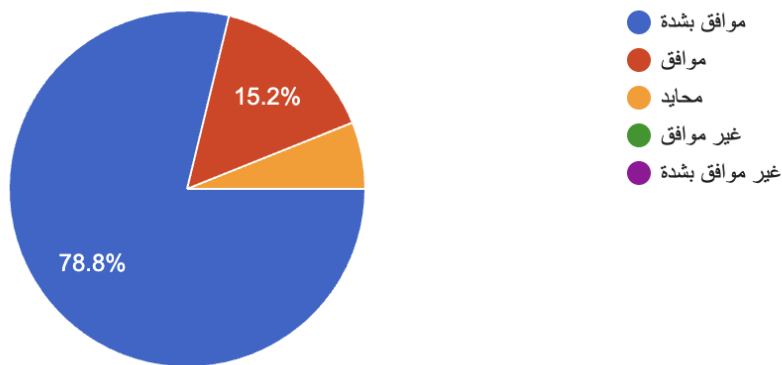
الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

33 ردًا



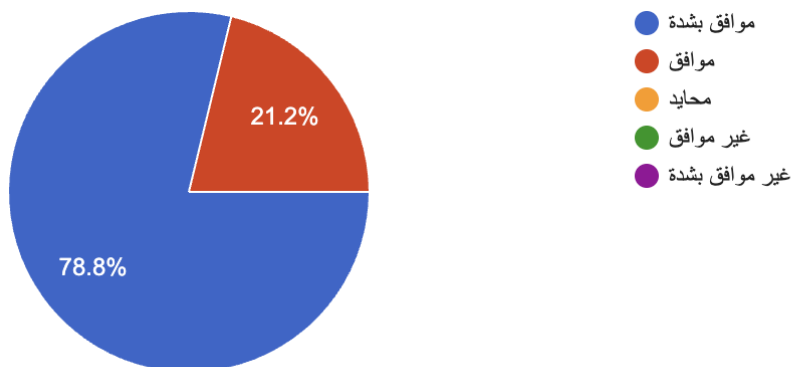
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

33 ردًا



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

33 ردًا



مقترحات لتحسين الخدمة

33 ردًا

زيادة الفروع والأنشطة والاهتمام اكثر بالظهور الإعلامي
التوسع ، رفع رأس المال
التطور ومواكبة كل ما هو جديد
وضع الشخص المناسب في المكان المناسب والاستفادة من الخبرات السابقة ووجود حوافز للعمل
عمل جبار بفترة قصيرة إلى مزيد من التقدم
وفقكم الله وسدد خطاكم
التنوع في وسائل التواصل بما يتناسب مع الموضوع المطروح
لا توجد في تفكيري حاليا فكره محددة.
شكرا لكم

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية

33 ردًا

شكرا لكم
الشكر الجزيل موصل لإدارة فلذات حيث قدموا خصم خاص لابني (التابع لمنسوبي جمعية فلذات) كما تم تجهيز الحضانه بتجهيز كامل ومميز قدم الراحه لنا في وقت تواجد ابني داخلها من جميع النواحي الايدي العامله و تجهيز المكان و الجداول الاسبوعيه المقدمه لنا وتواصلهم اليومي بعد خروج ابني من الحضانه والتوثيق اليومي بالتفاصيل الدقيقه شي لم نجده في جميع الحضانات .
الحلم والحكمه والمتابعه
التوسع وتغطية مواقع عمل أكثر
أعانك الله على خدمة دينكم ووطنكم
وفقكم الله واعانكم
كل الشكر والتقدير على جهودكم
اشكركم جميعا بدون تخصيص لجهودكم الرائعة .